

CONDICIONES LEGALES DE USO DEL SITIO <http://www.exotictouch.es>

1. Objeto.

1.1. Las presentes condiciones legales regulan el uso y las condiciones de acceso del sitio web <http://www.exotictouch.es> (de ahora en adelante "sitio web"), página web propiedad de Exotic Touch (en adelante "La empresa").

1.2. El uso o el acceso a este sitio web implica que usted (en adelante "usuario") reconoce haber leído y comprendido las presentes condiciones legales de uso, y acuerda cumplirlas en su totalidad.

1.3. Si usted como usuario no está de acuerdo con alguna de las presentes condiciones deberá dejar de acceder a este sitio web.

2. Propiedad del Sitio web.

2.1. En conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio y demás legislación aplicable le informamos que este sitio web <http://www.exotictouch.es> es propiedad de Exotic Touch.

2.2. Dicha entidad tiene su domicilio social en la calle Rioja, 11, 01005 Vitoria-Gasteiz.

2.3. Puede contactar con la empresa en el número de teléfono 945043166 o en la dirección de correo electrónico info@exotictouch.es

2.4. Salvo que expresamente se establezca de otro modo, las comunicaciones con la empresa se podrán realizar mediante correo ordinario en la dirección física o mediante correo electrónico. La compañía se pondrá en contacto con el Usuario vía correo electrónico, en la dirección que obre en su poder o le sea facilitada al respecto.

3. Funcionamiento del sitio web.

3.1. La empresa se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, unilateralmente y sin necesidad de previa notificación a sus usuarios, los contenidos, la estructura, el funcionamiento o las condiciones de acceso de este sitio web.

3.2. No obstante, los usuarios del sitio web son consciente y aceptan que parte de la información contenida en él podría ser incorrecta, estar incompleta o anticuada, o contener errores tipográficos. La empresa no está obligada a actualizar el contenido de este sitio web y no será responsable de la no actualización de la información. Es de exclusiva responsabilidad del usuario evaluar la exactitud y/o utilidad de cualquier información, consejo, opinión, o cualquier otro contenido disponible a través de este sitio web.

3.3. Así mismo la empresa se reserva el derecho a suspender temporalmente, sin necesidad de previo aviso, el acceso a este sitio web para realizar operaciones de mantenimiento, actualización, mejora o de reparación.

3.4. Está prohibido que el usuario utilice este sitio web para el envío, la transmisión o la publicación de cualquier material ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, propagandístico, escandaloso, obsceno, pornográfico, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a responsabilidades civiles o penales conforme a la legislación aplicable, hechos éstos de los que en cualquier caso será responsable el usuario.

3.5. la empresa tampoco garantiza que este sitio web o los servidores que lo alojan estén libres de virus y de otro

tipo de software potencialmente peligroso, así como la disponibilidad, continuidad, utilidad e infalibilidad del funcionamiento de este sitio web, de sus servicios o sus contenidos; ni la licitud, fiabilidad o utilidad de la información y contenidos suministrados por terceros a través de este sitio web.

3.6. Con carácter general sólo podrán usar este sitio web las personas físicas y jurídicas con capacidad jurídica suficiente de acuerdo con la legislación aplicable. De modo excepcional podrán usar el sitio web menores de edad que hayan obtenido previamente la autorización de sus padres o tutores legales, los cuales serán responsables del uso que el menor a su cargo haga del sitio web.

4. Comportamiento de los usuarios. Prohibiciones.

4.1. El uso de los contenidos y servicios ofrecidos por la empresa será bajo el exclusivo riesgo y responsabilidad del usuario.

4.2. La compañía no asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar los contenidos e informaciones introducidos por los usuarios.

4.3. El usuario se compromete a utilizar el sitio web y todo su contenido y servicios de un modo diligente, siempre con sujeción a la Ley, a las buenas costumbres, y a las presentes condiciones generales, manteniendo siempre el respeto hacia los demás usuarios.

4.4. Asimismo, el usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los materiales e informaciones contenidos en el sitio web, no empleándolos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros, o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable, siendo el único responsable frente a la empresa y a terceros por el incumplimiento de lo aquí establecido.

4.5. El usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir o poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información contrarios a la Ley, a la moral, al orden público y a las presentes condiciones generales de uso.

4.6. En todo caso, el usuario habrá de aportar siempre una información veraz que no pueda llevar a ningún tipo de confusión, así como datos identificativos correctos, y nunca suplantando a terceros o en nombre de éstos.

4.7. En relación a la infracción de cualquier irregularidad, recuerde que la dirección IP de su ordenador queda registrada por el simple acceso a nuestro sitio web.

5. Zonas protegidas del sitio web.

5.1. Generalmente para el acceso a los servicios de la empresa no será necesario la suscripción o registro del usuario.

5.2. La utilización de determinados servicios podrá estar condicionada a la previa obtención de una cuenta personal mediante el registro del usuario. Este registro se efectuará en la forma expresamente señalada en el sitio web.

5.3. Este sitio web puede contener zonas de acceso restringido, protegidas por identificadores y contraseñas u otros mecanismos de seguridad. El usuario no intentará acceder a estas zonas de acceso restringido si no está debidamente autorizado por la empresa, ni intentará soslayar o manipular los mecanismos de protección establecidos por ella.

5.4. El usuario que haya sido autorizado por la empresa para acceder a alguna de estas zonas protegidas será el exclusivo responsable de mantener en estricto secreto, y no divulgar a terceros, los identificadores, contraseñas y demás métodos de seguridad que la empresa ponga a su disposición para acceder a las zonas protegidas. El usuario será por tanto el único responsable de los daños que se deriven de no mantener en secreto los mecanismos de seguridad mencionados.

Se comunica al usuario que el intento de acceso no autorizado a las zonas de acceso restringido de este sitio web puede estar sujeto a responsabilidad civil y/o penal.

6. Propiedad intelectual e industrial.

6.1. Todos los contenidos del sitio web, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las marcas comerciales, logotipos, gráficos, imágenes, archivos de sonido y vídeo, software, código de programación, textos, iconos, y los nombres que identifican servicios (en adelante "los materiales") son propiedad de la empresa y están protegidos por la legislación vigente en materia de derechos de propiedad intelectual e industrial.

6.2. El acceso del usuario a este sitio web no implica ningún tipo de renuncia, transmisión ni cesión, total o parcial, de dichos derechos de propiedad, por esta razón, el acceso a estos contenidos o elementos no otorga, bajo ningún concepto, al usuario la posibilidad de su copia, venta, modificación, reproducción, publicación, cesión, transmisión, o creación de nuevos productos o servicios derivados de la información y elementos aquí contenidos.

6.3. Es por ello que el usuario de este sitio web no podrá, salvo previa autorización expresa y por escrito de la empresa, copiar, distribuir, descargar, modificar, suprimir, borrar, alterar, publicar, transmitir, o aprovecharse de cualquier forma de los materiales que contiene.

6.4. El usuario no adquiere derechos o licencia en relación con el servicio ni los elementos en el mismo, excepto el derecho limitado a utilizar el servicio de acuerdo con las condiciones aplicables. Únicamente podrá utilizar los contenidos o elementos a los que acceda a través de los servicios de la empresa para su propio uso y necesidades, obligándose a no realizar ni directa, ni indirectamente una explotación comercial, ni de los servicios, ni de los materiales, elementos, o información obtenidos a través de los mismos.

7. Protección de Datos y Política de privacidad.

7.1. De acuerdo con lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, la empresa informa al usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal que contiene los datos que los usuarios introducen en el sitio web. La empresa es responsable del fichero.

7.2. El usuario y titular de los datos queda informado, y presta su consentimiento inequívoco, de que mediante la cumplimentación de los diversos formularios sus datos personales quedarán incorporados a los ficheros automatizados de la empresa, con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios así como mantener informado al usuario sobre los productos ofertados.

7.3. la empresa se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos adoptará las medidas de seguridad razonables previstas por la ley para evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado.

7.4. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante el envío de una comunicación

escrita adjuntando copia del DNI o documentación equivalente y el nombre de usuario, a la dirección C/ Rioja, Nº11, código postal 01005 Vitoria-Gasteiz o bien por correo electrónico a la dirección info@exotictouch.es, indicando claramente el derecho que desea ejercer.

8. Política del uso de Cookies.

8.1. Visitar la página web de exotictouch con la configuración del navegador ajustada para permitir la aceptación de cookies o hacer uso de los dispositivos, aplicaciones para móviles u otro software de exotictouch nos confirma que quieres visualizar la oferta de productos y servicios que se comercializan en exotictouch y que prestas tu consentimiento a que utilicemos las cookies y cualesquiera otras tecnologías que utilicemos para proporcionártela y que puedas, en su caso, formalizar la adquisición de dicha oferta. A continuación encontrarás más información sobre cómo modificar la configuración de tu navegador, como administrar las cookies así como sobre cómo desactivarlas.

8.2. ¿Que es una cookie?

Es un dispositivo de almacenamiento de información que al acceder a una página web se descarga en el ordenador o dispositivo electrónico del usuario con la finalidad de guardar y recuperar información para, principalmente, agilizar la navegación del usuario.

8.3. ¿Por qué exotictouch utiliza cookies?

Exotictouch utiliza cookies para recuperar información y de esta forma ofrecer al usuario una navegación más ágil evitando solicitar datos que este ya suministró anteriormente.

8.4. ¿De qué forma exotictouch utiliza cookies?

Exotictouch utiliza las cookies para obtener información que considera de gran utilidad. El tipo de cookies que utiliza y la información que obtiene con cada una queda detallado a continuación en el siguiente cuadro:

Tipos de cookies	Propósito de este tipo de cookies
Cookies funcionales	Son cookies que ayudan al usuario a tener una mejor experiencia de la navegación por el sitio. Un ejemplo de uso de este tipo de cookies son las que se utilizan para almacenar los datos de la última búsqueda de un producto para auto rellenar el buscador, el país, ciudad de preferencia y últimos productos consultados por el usuario.
Cookies técnicas	Las cookies técnicas son necesarias para mostrar correctamente la página web y garantizar el correcto funcionamiento del sitio. Estas cookies están relacionadas con la sesión del usuario, el login y la gestión de las reservas.

8.5. ¿Cómo puedo obtener más información acerca de las cookies, administrarlas y, en su caso, eliminarlas?

Si te diriges a la configuración del navegador que tienes instalado en tu terminal, tienes la posibilidad de

seleccionar qué cookies quieres aceptar y cuales rechazar.

Ten en cuenta que, si deshabilitas las cookies es posible que tengas problemas en el acceso y navegación en la web así como en la contratación de nuestros servicios.

Si necesitas mayor información acerca del funcionamiento de las cookies, así como la forma de eliminarlas, puedes dirigirte a los siguientes enlaces: www.aboutcookies.org y www.allaboutcookies.org

Por otra parte, si quieres no ser rastreado por Google Analytics a través de todas las páginas web, ve al siguiente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

9. Información transmitida por los Usuarios.

9.1. Este sitio web puede contener foros públicos, salas de conversación ("chats") y otros mecanismos mediante los cuales los usuarios pueden expresar su opinión e intercambiar archivos en formato electrónico. Las informaciones, las comunicaciones y los ficheros que se envíen a través de estos foros y salas, junto con las direcciones de correo electrónico y otras comunicaciones divulgadas por los usuarios no tendrán la consideración de material confidencial.

9.2. Cuando los usuarios transmitan o publiquen cualquier tipo de información a este sitio web, estarán otorgando autorización a la empresa para utilizar dicha información, incluyendo, sin limitación, la utilización, reproducción, transmisión, publicación o envío de dicha información con cualquier objeto, incluyendo, sin limitación, la reproducción, revelación, transmisión, publicación o envío de dicha información.

9.3. La empresa no asume responsabilidad alguna por el contenido de la información o de las comunicaciones enviadas por sus usuarios a través de estas áreas.

10. Exclusión de garantías y Responsabilidades.

10.1. Toda la información contenida en este sitio web se suministra "tal cual", sin que la empresa otorgue garantías de ninguna clase, tanto expresas como implícitas, relativas a la precisión, fiabilidad e integridad de este sitio web. La empresa no otorga ninguna garantía, explícita o implícita, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, garantías por incumplimiento de calidad, de comerciabilidad o de idoneidad para un fin determinado.

10.2. La empresa tampoco garantiza que este sitio web, o los servidores que lo alojan, estén libres de virus y de otros tipos de software potencialmente peligroso.

10.3. La empresa no garantiza la disponibilidad, continuidad, utilidad e infalibilidad del funcionamiento de este sitio web, de sus servicios o de sus contenidos; ni la fiabilidad o utilidad de la información y contenidos suministrados por terceros a través de este sitio web. Pese a que la empresa realiza todo esfuerzo razonable para garantizar la disponibilidad, acceso, continuidad, e infalibilidad del funcionamiento y de sus servicios, la empresa no garantiza las mismas, pues pueden verse interferidas por numerosos factores ajenos a ella. En consecuencia, no será responsable, (con los límites establecidos en el ordenamiento jurídico vigente), por los daños y perjuicios de toda naturaleza causados al usuario como consecuencia de la citada indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad.

11. Limitación de responsabilidad.

11.1. La empresa no se responsabilizará en forma alguna de cualquier daño directo o indirecto, lucro cesante o

pérdida de datos y /o clientes que se deriven del uso por parte de los usuarios o de la imposibilidad de uso de este sitio web.

11.2. Este sitio web puede contener vínculos hipertextuales ("Links") y remisiones a otros sitios y páginas web que pueden no estar controlados por la empresa, en estos casos la empresa no se responsabilizará de los contenidos que puedan aparecer en dichas páginas.

11.3. El usuario acepta expresamente dejar exenta a la empresa de cualquier responsabilidad de los actos u omisiones del usuarios basadas en los contenidos alojados en este sitio web.

11.4. El usuario entiende y acepta expresamente que cualquier tipo de contenido, software o cualquier otro tipo de material, que descargue u obtenga de cualquier otra forma a través de este sitio web se realiza por su cuenta y riesgo, y que él como usuario será el único responsable de cualquier daño o pérdida de datos causado a sus sistemas informáticos.

11.5. La empresa ha puesto todos los medios razonables para asegurar que la información que contiene este sitio web es correcta. No obstante, los usuarios del sitio web aceptan conocer que parte de la información contenida en este sitio web podría ser incorrecta, estar incompleta o anticuada, o contener errores.

12. Derecho de exclusión y nulidad parcial.

12.1. La empresa se reserva el derecho de cancelar, eliminar, o desautorizar la utilización de todos o alguno de los servicios del sitio web a cualquier usuario sin necesidad de previo aviso si a su criterio, y en cualquier tipo de circunstancia, éste estuviera realizando un uso incorrecto del mismo.

12.2. Si un Tribunal competente resuelve que cualquiera de las disposiciones contenidas en estas condiciones legales es ilícita o nula, tal disposición será excluida si así se requiriera legalmente. El usuario acepta expresamente que el resto de las disposiciones no excluidas no se verán modificadas, y que seguirán teniendo plena vigencia.

13. Ley aplicable y Jurisdicción.

13.1 Este sitio web se encuentra ubicado y es operado desde España. Todas las cuestiones relativas a este sitio web se rigen por las leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de España, sin que sean de aplicación los principios sobre conflicto de leyes. En aquellos casos en que el usuario no tenga la condición de consumidor, o que tenga su domicilio fuera de España, la empresa y el usuario se someterán a los Juzgados y Tribunales de "Mi ciudad", con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13.2. Si el usuario decide utilizar o consultar este sitio web desde fuera de España, deberá tener presente que lo hace por propia iniciativa, y que es responsable del cumplimiento de las leyes locales pertinentes.

14. Duración y revisión.

14.1. Pese a que la relación jurídica entre la empresa y el usuario, derivada del acceso y utilización del sitio web, tiene una duración indefinida, ésta se considerará finalizada en el momento que la compañía modifique las presentes condiciones generales. En el momento en el que la compañía anuncie la modificación de las condiciones generales, y el usuario acceda y utilice los servicios y contenidos del sitio web, se considerará iniciada una nueva relación jurídica entre ambas partes de carácter igualmente indefinido.

14.2. Sin perjuicio de lo anterior, la empresa está facultada para suspender, interrumpir, o dar por finalizada de modo unilateral, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso ni justa causa, la prestación de cualquiera de los servicios que ofrece.

14.3. La empresa se reserva el derecho a revisar, unilateralmente y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso en cualquier momento. Las condiciones revisadas entrarán en vigor tan pronto queden publicadas en este sitio web. Si el usuario hace uso habitual de este sitio web deberá revisar las condiciones con regularidad, y se abstendrá de acceder al sitio web si no considerara aceptables cualquiera de las condiciones revisadas.

15. Plazos de entrega de los servicios

15.1. Los plazos de entrega de los productos físicos serán de:

Entre 5 y 7 días laborables. No hacemos envíos a Canarias, Baleares, Ceuta ni Melilla.

16. Devoluciones.

16.1. El plazo máximo para solicitar la devolución de cualquier pedido realizado en exotictouch.es, es de 14 días hábiles desde la recepción del pedido. Cuando se trate de un producto físico, puede realizar la devolución de la siguiente forma: solicita la devolución a través de nuestra web y un transportista recogerá el artículo en la dirección que le indiques, siempre localizada en el mismo país en el que efectuaste tu pedido. La empresa de transporte se pondrá en contacto contigo. Los gastos de envío de la devolución deberá abonarlos el cliente. Los productos tienen que estar en perfecto estado y con su correspondiente comprobante de compra. Recuerda que la factura la puedes imprimir en el apartado “Mi cuenta” de nuestra tienda online.